

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### PHOENIXAD Consulting Kft. Nyílt Sales Tréningek

Hatályos: 2025. október 1-től

#### 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**PHOENIXAD Consulting Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47.

Cégjegyzékszám: 01 09 428812

Adószám: 27924008-2-41

Képviseli: Dulkai Miklós, ügyvezető

E-mail: miklos@phoenixadconsulting.com

Telefon: +36 70 902 1416

#### 2. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

A Szolgáltató nyílt, csoportos sales tréningeket szervez és tart a weboldalán megjelenített üzleti, sales, gondolkodásfejlesztési témákban. A tréningek személyes részvétellel, maximum alkalmanként 6 órás időtartamban valósulnak meg a Szolgáltató által meghatározott helyszínen és időpontban.

#### 3. JELENTKEZÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

A jelentkezés az online jelentkezési űrlap kitöltésével és elküldésével történik. A Szolgáltató visszaigazoló e-mailben megküldi a díjbekérőt. A szerződés a díjbekérőn feltüntetett összeg Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezésével jön létre. A befizetéssel a Részvevő jelen ÁSZF-et elfogadja.

#### 4. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉS

A részvételi díj az egyes meghirdetett tréningekhez kapcsolódóan eltérhet, a részvételi díjat az adott program aloldala tartalmazza. Több tréningre történő jelentkezés esetén minden alkalomra külön díjbekérő kerül kiállításra. A számla a befizetést követően kiállításra kerül, céges vagy magánszemély nevére egyaránt.

#### 5. LEMONDÁS, VISSZATÉRÍTÉS, ÁTFORGATÁS

A díj befizetése után lemondásra nem adunk lehetőséget. Azonban ha a Részvevő nem tud részt venni a tréningen, a befizetett összeget 1 éven belül átforgathatja:

- bármely más, maximum 1 napos PHOENIXAD nyílt tréningre, vagy
- 1 db 90 perces személyes tanácsadói konzultációra.

Az átforgatási igényt e-mailben kell jelezni legalább 5 munkanappal a tréning előtt.

#### 6. SZOLGÁLTATÓ LEMONDÁSI JOGA

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tréninget legkésőbb 3 munkanappal az esemény előtt lemondja. Ebben az esetben a befizetett összeget 15 napon belül visszautalja a Részvevő számára.

## 7. SZERZŐI JOGOK ÉS ANYAGHASZNÁLAT

A tréning során átadott ismeretterjesztő anyagok, dokumentumok, prezentációk a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A Résztevő nem kizárólagos, saját célú felhasználási jogot kap, harmadik félnek nem adhatja át, nem terjesztheti, nem módosíthatja és nem dolgozhatja át az anyagokat.

## 8. TITOKTARTÁS ÉS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A Résztevő nem készíthet videó- vagy hangfelvételt a tréning során. A tréningen elhangzottak social media felületen történő megosztása engedélyezett. A Résztevő köteles olyan magatartást tanúsítani, amely nem zavarja a tréning menetét vagy a többi résztvevőt.

## 9. ADATKEZELÉS

Adatkezelő: PHOENIXAD Consulting Kft. A Szolgáltató a jelentkezés során megadott adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, LinkedIn profil, számlázási adatok) a tréning szervezéséhez, lebonyolításához, számlázáshoz és kapcsolattartáshoz kezeli. A Szolgáltató a Résztevőt hírlevélre és jövőbeli programokra vonatkozó tájékoztatásra feliratkoztathatja, amelyről bármikor leiratkozhat az üzenetben található linkkel vagy e-mailben az [info@phoenixadconsulting.com](mailto:info@phoenixadconsulting.com) címen. Részletes adatkezelési tájékoztató: [phoenixadconsulting.com/adatkezelesi-tajekoztato](https://phoenixadconsulting.com/adatkezelesi-tajekoztato)

## 10. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató kizárja felelősségét a tréning helyszínén bekövetkező vagyoni károkért (pl. értéktárgyak elvesztése, ellopása). A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a tréning magas színvonalának biztosításáért. A megszerzett tudás gyakorlati alkalmazása és az abból származó üzleti eredmények a Résztevő saját felelőssége és aktivitásától függenek.

## 11. JOGVITÁK

Felek a vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívüli egyeztetéssel rendezik. Ennek sikertelensége esetén a Budapesti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló törvény, valamint a GDPR rendelkezései az irányadók.

**Budapest, 2025. október 1.**

**Dulkai Miklós**  
ügyvezető igazgató  
PHOENIXAD Consulting Kft.